

ALGEMENE VOORWAARDEN





DEFINITIES

In de algemene voorwaarden worden een aantal termen gebruikt waarvan hieronder de definities zijn bepaald.

THIALF BV

Thialf BV (hierna genoemd als Thialf) is gevestigd te Heerenveen, Pim Mulierlaan 1 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 01053428

MEDEWERKERS

Alle personen die werkzaam zijn bij Thialf BV en personen die namens Thialf BV werkzaam zijn. Personen die namens Thialf werkzaam kunnen zijn : vrijwilligers van Thialf BV, beveiliging, stewards, hospitality-medewerkers, EHBO-ers, organisatoren van externe partijen binnen Thialf BV.

BEZOEKER

Alle personen die zich op het terrein van Thialf BV begeven. Dit kan zowel een gebruiker van de ijsbaan zijn, als personen die zich incidenteel in het gebouw bevinden.

RECREANT

Specifiek de bezoekers die tijdens publieksuren willen/komen schaatsen

PUBLIEKSUREN

Wordt verstaan als de momenten waarop de ijsbaan geopend is voor recreatief schaatsen. De openingstijden hiervan worden vermeld op de website van Thialf.

TOEGANGSBEWIJS

Onder toegangsbewijs worden de volgende entreekaarten verstaan: dagentree, bezoekerskaart, groepskaart, e-ticket, rittenkaart of abonnement.





OPENINGSTIJDEN, TOEGANG & BESCHIKBAARHEID

Openingstijden

Actuele openingstijden zijn te vinden op www.thialf.nl/openingstijden. Thialf houdt zich het recht voor om de openingstijden aan te passen.

Thialf is gerechtigd om de vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens reparatie en onderhoudswerk.

Toegang

Toegang tot de ijshal van Thialf is enkel toegestaan met een geldige toegangsbewijs, die alleen op de dag van gebruik geldig blijft. Het toegangsbewijs dient tijdens het bezoek bewaard te blijven en op verzoek te worden getoond aan de medewerkers van Thialf.

Het toegangsbewijs geeft recht op eenmalige toegang per schaatsblok. Wanneer dit bewijs wordt aangeboden bij de toegangspoorten wordt een bezoek geregistreerd. Na deze registratie kan de toegang niet worden gerestitueerd. Wanneer de bezoeker Thialf verlaat, vervalt het toegangsrecht tot onze ijshal. Enkel in bijzondere gevallen, welke zijn overlegd met een medewerker van Thialf, mag de ijshal opnieuw worden betreden.

Beschikbaarheid van ijsbanen

Tijdens het zomerijs is het mogelijk om gebruik te maken van de 400 meter baan.





TOEGANGSBEWIJZEN

Toegangsbewijzen voor recreatief schaatsen in Thialf kunnen worden gekocht aan de kassa in Thialf of online via de webshop van Thialf tegen de aldan geldige tarieven. Toegangsbewijzen zijn alleen geldig tijdens de openingstijden tijdens de publieksuren (m.u.v. bezoekerskaarten) en is exclusief schaatshuur en/of dergelijke.

De bezoeker dient volledig op de hoogte te zijn van de openingstijden, beschikbaarheid van ijsbanen, correct gebruik van het toegangsbewijs en de huisregels zoals is opgenomen in de Algemene Voorwaarden. Thialf is op geen enkele wijze aansprakelijk indien de bezoeker die in gebreke blijft.

TARIEVEN

Actuele tarieven zijn te vinden op www.thialf.nl/tarieven.

ENTREEKAARTEN

Dagkaart Algemeen

Iedere dagkaart heeft een unieke code en geeft eenmaal toegang tot Thialf. Het kopiëren of meerdere malen afdrukken van hiervan is nutteloos.

Dagkaarten hebben een tijdslot en zijn alleen geldig op de desbetreffende dag en het betreffende dagdeel. Na aanschaf van de dagkaart is het niet meer mogelijk om deze te annuleren of te restitueren.

Bij controle op de dagkaart wordt er gecontroleerd op leeftijd en/of studentenpas. Wanneer dit niet overeenkomt met de dagkaart wordt deze ongeldig verklaard.

Thialf kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld bij het incorrect gebruik van de dagkaart. Schadestelling vanuit de bezoeker wordt niet toegekend.

Bezoekerskaart

Personen die niet gebruik willen maken van het ijs kunnen de ijshal betreden door middel van een bezoekerskaart. Bij de bezoekerskaart is één kop is koffie of thee in begrepen, deze is enkel te verkrijgen op vertoon van de bijbehorende koffie/thee kaart.

Groepsentree

Groepen vanaf 10 personen per leeftijdscategorie* komen in aanmerking voor het groepstarief. Leidend is dat de betaling in één keer wordt afgehandeld. I.v.m. veiligheid dienen groepen vanaf 50 personen voorafgaand aan het bezoek contact te zoeken met Thialf over de mogelijkheden. *groepstarief is voor 65+ niet van toepassing.





E-tickets

Correct gebruik van de e-ticket:

 **Print je e-ticket op wit papier**

 **Bewaar je E-ticket zorgvuldig**

 **Scan je E-ticket bij de toegang**

Geen printer? Scan je E-ticket met je smartphone. Voor een goede werking dient de helderheid van je beeldscherm op maximaal te staan en de batterijduur optimaal te zijn. Neem de mail met bevestiging van je aankoop mee naar de toegang van Thialf (geprint of op je smartphone).

Het bestellen van een E-ticket geschiedt op eigen risico. De besteller is zelf verantwoordelijk voor de juiste invoer en verzending van gegevens. Thialf kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld bij het slecht functioneren van eigen gebruiksmateriaal, technische of andere storingen van welke aard dan ook, waardoor van de e-ticket service niet (optimaal) gebruik kan worden gemaakt.

Overig

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming toegangsbewijzen te gebruiken voor commerciële doeleinden van welke aard dan ook. Handelen in strijd met deze bepalingen leidt tot verval van de geldigheid van het toegangsbewijs, zonder recht op restitutie van de aankoopprijs.

Personen die een toegangsbewijs hebben gekocht en dit doorverkopen of vrijwillig afstaan aan derden zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van deze derden zelf, hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze derden in Thialf.

Thialf BV

Pim Mulierlaan 1
8443 DA Heerenveen
T: 0513-637700
M: info@thialf.nl
W: www.thialf.nl

